

Beleidsplan 2025

Jaar van wederopbouw



Datum: 2024-12-28

Plaats: Den Haag



Inhoud

1.	Inleiding	3
	Over dit beleidsplan	3
	Leeswijzer.....	3
2.	Algemene informatie.....	4
3.	Inleiding	5
	Over de Mariahoeve	5
	Lichtpuntjes in de Mariahoeve	5
4.	Over de stichting.....	6
	Missie	6
	Visie	6
	Doelgroepen	6
	Doelen.....	6
5.	Strategie.....	7
	Inleiding.....	7
	Vrijwilligers	7
	Ontwikkelkansen	7
	Bottom-up benadering	7
	Vangnet	7
	Signalering.....	7
6.	Uitvoer van beleid	9
	Directie.....	9
	Bestuur	9
	Beloningsbeleid	9
7.	Risicobeheersing.....	10
8.	Wat gaan we doen in 2025?	11
	Activiteiten.....	11
	Projecten	11
9.	Financieel	12
	Proces	12
	Inkomsten.....	12
	Fondsenwerving	12
	Uitgaven	13
	Begrotingsoverschot	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
10.	Visie op de toekomst	14



1. Inleiding

Over dit beleidsplan

Het bestuur van Lichtpuntje van de Mariahoeve heeft dit beleidsplan opgesteld om richting te geven aan de ontwikkelingen in 2025 en daarna. We weten dat we goed bezig zijn maar het is verstandig om stil te staan bij wat doen en waarom we dat doen.

Leeswijzer

Tot en met hoofdstuk 7 is de informatie heel statisch en feitelijk. Wie zijn we, waar staan we voor, waar kan je ons vinden en wat doen we? Dit is hoe de buurtbewoners ons kennen en waar we sterk zijn.

Vanaf hoofdstuk 8 wordt het beleidsplan concreet en uitvoerbaar. Welke soort activiteiten staan er op de planning, hoe gaan we om met vrijwilligers, hoe ziet de begroting eruit en zijn er nog toekomstplannen?



2. Algemene informatie

Naam:

Stichting Lichtpuntje van Mariahoeve

Vestigingsadres:

Het Kleine Loo 214
2592 CK Den Haag

Website:

<https://www.lichtpuntjesvanmariahoeve.nl/>

E-mail:

info@lichtpuntjesvanmariahoeve.nl

KVK: 8201 0005

RSIN: 8623 034 73

Bank:

NL11 RABO 0367 8886 53
t.n.v. Stg. Lichtpuntjes van Mariahoeve

Statutair opgericht:

25 februari 2021 te Den Haag



3. Inleiding

Over de Mariahoeve

In de wijk Mariahoeve worden gezinnen geconfronteerd met toenemende armoede en voedselonzekerheid. Met meer dan 1.600 huishoudens die in armoede leven, is het duidelijk dat er een groeiend probleem is dat dringend moet worden aangepakt. Dit treft niet alleen de volwassenen, maar ook de kinderen op de basisscholen, zoals de Vuurvlinder en de Leeuwerikhoeve.

Een groot probleem in de wijk is dat voedselhulp via de voedselbank ontoereikend is voor veel gezinnen. Slechts een beperkt aantal huishoudens komt in aanmerking voor een voedselpakket, wat resulteert in een schrijnend tekort aan ondersteuning voor velen.

Naast voedselonzekerheid worden gezinnen ook geconfronteerd met andere uitdagingen, zoals een gebrek aan sport- en kooklessen op basisscholen, taalachterstand bij kinderen en een tekort aan structureel jeugdwerk in de avonden en weekenden. Deze problemen hebben niet alleen invloed op de kinderen, maar ook op de ouders, die vaak uitgeput zijn en weinig middelen hebben om hun gezinnen te ondersteunen.

Lichtpuntjes in de Mariahoeve

Om bovenstaande problemen op te lossen, is in 2021 Stichting Lichtpuntjes van Mariahoeve opgericht. Lichtpuntjes van Mariahoeve is een organisatie die zich richt op het creëren van een veilige en stimulerende omgeving voor kinderen, jongeren en hun ouders in de wijk Mariahoeve in Den Haag. Het team bestaat voornamelijk uit vrijwilligers en buurtbewoners die zelf te maken hebben gehad met uitdagingen zoals armoede, sociale isolatie en multi-probleemsituaties. Zij werken met, door en voor de wijkbewoners, waardoor er een gevoel van gemeenschap en empowerment ontstaat.



4. Over de stichting

Missie

Lichtpuntjes van Mariahoeve zet zich in om de kracht van buurtbewoners te bundelen en in te zetten voor het vergroten van zelfredzaamheid, het versterken van sociale cohesie, het terugdringen van eenzaamheid en het verlichten van armoede in de wijk Mariahoeve. Door middel van vriendelijke daden, oftewel 'lichtpuntjes', stimuleert de organisatie de gemeenschapszin en biedt zij kansen aan iedereen om op eigen talenten te worden aangesproken en in eigen kracht te floreren.

Visie

Lichtpuntjes van Mariahoeve gelooft dat iedereen, ongeacht achtergrond, kansen verdient op een beter bestaan en warme sociale contacten. De organisatie wil mensen die het moeilijk hebben ondersteunen bij het grijpen van deze kansen. Dit wordt bewerkstelligd door mensen met verschillende sociale en culturele achtergronden daadwerkelijk meer kennis van en begrip voor elkaar te laten krijgen.

Doelgroepen

De verschillende doelgroepen hebben één gemeenschappelijke factor en dat is dat ze allemaal buurtbewoners van de wijk Mariahoeve zijn die het niet even makkelijk hebben om mee te komen met de maatschappij of het risico lopen om uitgesloten te worden van de maatschappij:

- Wijkbewoners met een bijstandsuitkering
- Eenzame oudere wijkbewoners
- Oudere wijkbewoners die afhankelijk zijn van anderen
- Mensen rond de armoedegrens
- Mensen met een laag opleidingsniveau
- Wijkbewoners met een migratieachtergrond
- Kinderen
- Nieuwkomers

Doelen

De leefbaarheid, sociale cohesie en wijkbetrokkenheid voor en van de bewoners in de wijk Mariahoeve en omstreken te verbeteren zonder onderscheid te maken in ras, geloof en politieke overtuiging, en ook om in de wijk en omstreken bij te dragen in de zorg voor de kwetsbare bewoners zowel in mentale, fysieke als praktische zin. Het bestrijden van armoede, eenzaamheid en achterstand van wijkbewoners en mensen in de omgeving.

Onze doelstellingen:

- Arbeidskansen creëren
- Opleiding vergroten
- Verminderen van eenzaamheid
- Ondersteunen bij armoede
- Sociale cohesie tussen kinderen bevorderen
- Bevorderen van integratie van nieuwkomers
- Bevorderen van integratie van buurtbewoners met een migratieachtergrond



5. Strategie

Inleiding

De strategie van Lichtpuntjes van Mariahoeve is gericht op het bestendigen en formaliseren van lopende activiteiten en projecten op het gebied van solidariteit, ondersteuning en empowerment. Daarnaast wil de organisatie een divers vrijwilligersbestand opbouwen en een laagdrempelig aanspreekpunt vormen voor buurtbewoners die willen helpen of hulp nodig hebben.

Vrijwilligers

We zijn trots op onze groep vrijwilligers. Bij ons is iedereen welkom. We zetten ons in voor een warme en veilige omgeving vanuit onze kernwaarden. Je draagt bij wat er binnen je mogelijkheden ligt. We gaan daarbij uit van het positieve, niet van wat je niet kan.

Ontwikkelkansen

Eenieder die zich inzet krijgt de kans om zich te ontwikkelen. Dit kunnen kleine stapjes zijn, bijvoorbeeld door op een vaste dag te helpen en daarmee routine te ontwikkelen, of door verantwoordelijkheid te krijgen bij het uitvoeren van werkzaamheden. Het kan ook dat we je helpen op weg naar een opleiding. Samen bespreken we wat we elkaar te bieden hebben.

De organisatie pakt verschillende problemen aan, zoals voedseltekorten, gebrek aan onderwijssteuning en beperkte activiteiten voor jongeren. We bieden gezonde maaltijden, kooklessen, huiswerkbegeleiding en recreatieve programma's die zijn afgestemd op de interesses van kinderen en jongeren. Verder streven we ernaar samen te werken met jongerenwerkers en professionals om een gestructureerde en pedagogisch verantwoorde omgeving voor hun activiteiten te waarborgen.

Bottom-up benadering

Wat Lichtpuntjes van Mariahoeve onderscheidt, is onze bottom-up benadering waarbij we luisteren naar de behoeften van de buurtbewoners en daar onze activiteiten op afstemmen. We betrekken de wijk actief bij wat we doen, waardoor er een netwerk van buurkracht ontstaat. Het streven is om er te zijn voor hun medemens en die dingen te doen die van belang zijn in hun wijk, juist voor degenen die al zo lang steun verdienen.

Vangnet

Lichtpuntjes van Mariahoeve streeft ernaar snel, verantwoord en adequaat te kunnen reageren in noodsituaties waar instanties achterblijven. Hiervoor werkt de organisatie samen met welzijnsinstanties en bieden wij laagdrempelige toegang tot hulp voor onze cliënten.

Signalering

Ook wil Lichtpuntjes van Mariahoeve maatschappelijke en sociale knelpunten in de wijk signaleren en onder de aandacht brengen bij instanties. De organisatie en onze vrijwilligers zetten zich in om bij te dragen aan de vorming en het behoud van een krachtige en solidaire wijk waarin iedereen zich prettig en veilig kan voelen. Hiervoor bouwt en onderhoudt



Lichtpuntjes van Mariahoeve een netwerk met organisaties die kunnen bijdragen aan het bereiken van haar missie en visie.



6. Uitvoer van beleid

De operationele leiding van Lichtpuntjes van Mariahoeve ligt bij de directie. De eindverantwoordelijkheid van de stichting en haar activiteiten ligt bij het bestuur.

Directie

Zij zorgt ervoor dat de zaken goed lopen, dat er nieuwe geldstromen binnenkomen en dat er aan alle randvoorwaarden wordt voldaan om verantwoord te kunnen groeien. De directie is ook verantwoordelijk voor het bepalen van het beleid en erop toezien dat dit beleid ook goed wordt uitgevoerd.

De directie vergadert iedere maand. Het verslag van deze vergaderingen wordt gedeeld met het bestuur.

Samenstelling directie:

Naomi van Vliet
Algemeen Directeur

Yousif Barki
Zakelijk Directeur

Bestuur

Het bestuur is een bestuur op afstand, wat betekent dat het geen operationele verantwoordelijkheid heeft, maar vooral een toezichhoudende rol bekleedt.

Het bestuur komt vier keer per jaar bij elkaar, en wordt in deze vergaderingen op de hoogte gebracht van de stand van zaken door een lid van de directie. De directie levert voor deze vergadering ook de benodigde stukken op aan het bestuur, zodat het bestuur zich kan inlezen op de lopende dossiers.

Samenstelling bestuur:

Inge van Vooren
Voorzitter

Trang Hang
Penningmeester

Agapi Brezetou
Secretaris

Beloningsbeleid

Medewerkers, waaronder de directie, vallen onder de CAO Zorg en Welzijn en ontvangen een vergoeding passend bij hun functie. Het bestuur wordt bij het opstellen van arbeidscontracten betrokken. De ondertekening geschiedt door het voltallige bestuur. Bestuurders ontvangen geen vergoeding behalve van eventuele onkosten.



7. Risicobeheersing

Om zicht te houden op de risico's die spelen en een plan te hebben voor het geval een risico zich materialiseert, wordt er actief risicomanagement gevoerd. Hierbij heeft de directie een trekkende rol. Iedere drie maanden wordt er een risicoanalyse uitgevoerd op de volgende onderwerpen:

- Personeel
- Operatie
- Commercie
- Financiën
- Bestuur

De uitkomst van deze analyse is een lijst met risico's waarbij de volgende facetten worden vastgelegd:

- Omschrijving van het risico
- Impact van het risico (Klein, Middel, Groot)
- Kans van het risico (Klein, Middel, Groot)
- Omvang van het risico (o.b.v. Kans x Impact)
- Omvang van het risico bij vorige analyse (indicatie van daling of stijging)
- Mitigerende maatregelen, inclusief een statusupdate per maatregel

De risicoanalyse wordt voorafgaand aan de bestuursvergadering gedeeld met de bestuursleden. De risicoanalyse wordt tijdens de bestuursvergadering toegelicht door een directielid. Het bestuur kan de directie daarop vragen de risicoanalyse aan te passen en/of uit te breiden. De definitieve versie van risicoanalyse wordt goedgekeurd door het bestuur en is als zodanig een primair toezichts- en sturingsmiddel.



8. Wat gaan we doen in 2025?

Activiteiten

We organiseren regelmatig allerlei activiteiten om onze doelstellingen te bereiken. Deze activiteiten worden zo veel mogelijk voorbereid en uitgevoerd door onze vrijwilligers. De aansturing wordt door de directie uitgevoerd.

- Lunch voor de vrijwilligers
- Verkoop tweedehands kleding
- Vrijdagmiddag resto
- Naailes
- Schildercursus door externe partner
- Beauty
- Familiecentrum voor koffie of thee
- Gamen voor kinderen uit de wijk
- Taalles
- Persoonlijke begeleiding
- Doorverwijzing
- Training door professionals
- Voor kinderen: gamen, lasergamen, spelletjes, etc.

Deze activiteiten vinden plaats op de twee locaties van de Stichting; het buurthuis dat zich in de winkelpromenade bevindt en de nieuwe - grotere - locatie boven het winkelcentrum.

Projecten

Gemiddeld worden er drie à vier projecten per jaar uitgevoerd. Voor de uitvoering van deze projecten wordt deels gewerkt met vrijwilligers in de Stichting en deels met ingehuurde deskundigen.

- VSB-project
- Project minimabeleid
- Project armoedebestrijding
- Project instapeconomie
- Project energiecoaches
- Project sociale catering
- Projecten o.b.v. flexibel welzijnsbudget
- Doneer actie Tarwekamp



9. Financieel

Proces

Ieder jaar wordt er een financieel jaarplan opgesteld door de directie waarin een raming wordt gemaakt van de verwachte kosten, de daarvoor benodigde inkomsten en de correlatie tussen de twee. Zo zullen bijvoorbeeld niet alle inkomstenstromen kunnen worden gebruikt voor alle kostenposten. Projectinkomsten zullen bijvoorbeeld maar voor een klein deel kunnen worden aangewend om structurele kosten te dekken. Het bestuur heeft de mogelijkheid om commentaar te leveren op het plan en keurt het plan in haar definitieve vorm goed.

N.b. voor het beheer van de fondsen van de doneeractie Tarwekamp wordt een aparte begroting opgesteld in het eerste kwartaal van 2025.

Inkomsten

Momenteel is er maar een klein deel van de inkomsten van Lichtpuntjes van Mariahoeve dat een structureel karakter heeft. Dat betekent dat er ieder jaar opnieuw aanvragen moeten worden gedaan voor projectbudgetten bij de relevante verstreckende organisaties.

Subsidies gemeente	€ 535.000,00
Instap Economie	€ 440.000,00
Flexbudget	€ 55.000,00
Armoedebestrijding	€ 40.000,00
Donatie	€ 249.250,00
Eneco Energiecoach's FIXbrigade	€ 147.250,00
Stichting Doen	€ 30.000,00
Sint voor ieder1	€ 12.000,00
Stichting Leergeld	€ 12.000,00
Donatie huurkosten beide panden	€ 48.000,00
Inkomsten	€ 13.000,00
Verkoop gebruikte kleding	€ 11.500,00
Social catering	€ 1.500,00
Totaal inkomsten	€ 797.250,00

Fondsenwerving

Een belangrijke activiteit van de directie is het verwerven van fondsen. Dit betreft het schrijven van projectplannen voor subsidies en fondsen. Dit wordt door de directie gedaan, deels ondersteund door vrijwilligers in de organisatie en deels door de penningmeester. Er wordt onderzocht of hierbij gebruik gemaakt kan worden van partners die gespecialiseerd zijn in fondsenwerving en kosten berekenen op basis van een no-cure-no-pay model.



Uitgaven

Personeel en vrijwilligers	€ 530.000,00
Personeelskosten	€ 365.000,00
Vrijwilligersvergoedingen	€ 135.000,00
Ontwikkelbudget vrijwilligers	€ 30.000,00
Huisvesting	€ 60.050,00
Huur beide panden	€ 48.000,00
Energier rekening 400 per maand	€ 9.600,00
Huur bergruimte	€ 600,00
Dunea drinkwater	€ 250,00
Internet, telefoon, televisie	€ 1.600,00
Inhuur derden	€ 27.200,00
Workshops inhuur professionele krachten	€ 19.200,00
Workshop inkoop materialen	€ 5.000,00
HACCP Training en BHV training	€ 3.000,00
Projecten	€ 86.000,00
Resto van Lichtpuntjes	€ 46.000,00
Kinderactiviteiten	€ 40.000,00
Overig	€ 94.000,00
Administratie en accountant kosten	€ 27.500,00
Verzekeringen, wegenbelasting busje	€ 2.500,00
Verzekeringen vastgoed en bestuur	€ 2.400,00
Onvoorzien (~7,5%)	€ 61.600,00
Totaal uitgaven	€ 797.250,00



10. Visie op de toekomst

In de toekomst is het plan om met één of twee doelgroepen semi-commerciële activiteiten te ontplooiën, die de mensen weer een eerste opstap richting werk bieden en tegelijkertijd buurtbewoners een goedkoop alternatief te bieden voor veel voorkomende werkzaamheden. Denk hierbij aan:

- Een reparatie-atelier waar mensen kapotte apparaten tegen een beperkte vergoeding kunnen laten repareren.
- Een naaiatelier waar kleding gerepareerd kan worden.

Belangrijk is dat hierbij niet geconcurrereerd wordt met de bestaande bedrijven in de buurt.

